|  |
| --- |
|  |
| (наименование органа (организации), уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг) |
|  |
| **Индивидуальная программа предоставления социальных услуг** |
|  |  | № |  |
| (дата составления) |  |  |
|  |
| 1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) |  |
| 2. Пол |  | 3. Дата рождения |   | года |  |
| 4. Адрес места жительства: |
| почтовый индекс |  | город (район) |  |
| село |  | улица |  | дом № |  |
| корпус |  | квартира |  | телефон |  |
| 5. Адрес места работы: |  |
| почтовый индекс |  | город (район) |  |
| улица |  | дом |  | телефон |  |
| 6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа  |
|  | Паспорт РФ  |
|  |
|   |
| 7. Адрес электронной почты (при наличии) |  |
| 8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: 7 августа 2022 года |
| 9. Форма (формы) социального обслуживания:  | стационарная |
| 10. Виды социальных услуг: |
|  |
| **I. Социально-бытовые** |
| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выпол-нении |
| 1 | Уборка жилых помещений(Стационарная) | сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветривание помещений.Услуга предоставляется техническим персоналом:проветривание 2 раза в день, влажная уборка пола – 1 раз в день; влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день; мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день; чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день. Продолжительность ежедневной уборки 15 минут | 7,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 2 | Предоставление средств личной гигиены(Стационарная) | обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания, но не менее:зубная щетка – 4 штуки в год;зубная паста (100 мл) –12 штук в год; | 3,00 койк. дн еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  |  | туалетная бумага – 36 штук в год;мыло туалетное (100 г) – 24 штуки в год; шампунь (500 мл) – 6 штук в год;мочалка банная – 2 штуки в год |  |  |  |
| 3 | Предоставление гигиенических услуг(Стационарная) | помощь в пользовании туалетом, судном, техническими средствами реабилитации, очками, слуховыми аппаратами; в приеме ванны, обтирании, обмывании, умывании; в уходе за зубами, волосами, ногтями, бритье усов и бороды; обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой. Предоставляется ежедневно: умывание, чистка зубов – 2 раза в день; причесывание волос, обтирание, обмывание тела – 1 раз в день, мытье лежачего в бане или ванне полностью, смена нательного и постельного белья (или по мере загрязнения), санитарная обработка ногтей на руках – 1 раз в неделю, на ногах – 1 раз в месяц; помощь в выполнении действий: встать с постели, лечь в постель, передвижение по комнате или вне комнаты; обработка пролежней; вынос и обработка судна антисептическими препаратами; промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей. Предоставляется ежедневно продолжительностью 30 минут | 3,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
|
| 4 | Обеспечение мягким инвентарем(Стационарная) | обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельным бельем, постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря – не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | 7,00 койк. дн еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 5 | Предоставление мебели(Стационарная) | обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг.Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством  | 7,00 койк. дн еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  |  | санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания |  |  |  |
| 6 | Организация отдыха(Стационарная) | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | 3,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 7 | Предоставление площади жилых помещений(Стационарная) | предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | 7,00 койк. дн еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
| 8 | Обеспечение питанием(Стационарная) | предоставление 4-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | 7,00 койк. дн еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 9 | Организация перевозки для лечения, обучения, участия в мероприятиях(Стационарная) | организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.Продолжительность предоставления одной  | 3,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  |  | услуги 60 минут |  |  |  |
| 10 | Отправка почты за счет средств получателя услуг(Стационарная) | написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.Услуга предоставляется 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги – 20 минут | 2,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 11 | Содействие в организации ритуальных услуг(Стационарная) | организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.Продолжительность предоставления услуги – 100 минут | 1,00 услуга по мере необходимости |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  |
| **II. Социально-медицинские** |
| № п/п | Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выпол-нении |
| 1 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре(Стационарная) | проведение занятий по адаптивной физической культуре, индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут | 2,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
| 2 | Содействие в оказании медицинской помощи в объеме государственных гарантий(Стационарная) | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут  | 2,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
| 3 | Выполнение процедур по сохранению здоровья (контроль температуры, давления, приема лекарств) | измерение температуры тела и артериального давления; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц);  | 7,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  | (Стационарная) | проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации. Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 20 мин |  |  |  |
|
| 4 | Систематическое наблюдение за состоянием здоровья(Стационарная) | выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи. Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. | 7,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 5 | Содействие в госпитализации, в направлении на сан.кур. лечение(Стационарная) | содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию; помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортноелечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. | 1,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  |  | Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут |  |  |  |
| 6 | Проведение оздоровительных мероприятий(Стационарная) | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.Услуга предоставляется по мере необходимости с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.Продолжительность предоставления услуги 40 минут. | 7,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 7 | Содействие в обеспечении лекарствами и изделиями мед. назначения, ТСР(Стационарная) | содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут | 4,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
| 8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам(Стационарная) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.Услуга предоставляется медицинским работником не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут | 4,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 9 | Содействие в оказании доврачебной помощи, вызов врача, сопровождение в мед.организации(Стационарная) | вызов врача на дом, содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и их посещение в этих организациях в случае госпитализации.Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут | 4,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 10 | Содействие в проведении МСЭ,  | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на  | 2,00 услуга ежегодно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  | прохождении диспансеризации(Стационарная) | лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей. Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут. |  |  |  |
| 11 | Медико-социальное обследование, первичный медосмотр и санобработка(Стационарная) | проведение осмотра получателя социальных услуг;измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосяных покровов, заполнение медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 40 минут | 1,00 услуга по мере необходимости |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
|  |
| **III. Социально-педагогические** |
| № п/п | Наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выпол-нении |
| 1 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)(Стационарная) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.Формирование стремления к самопознанию, самоопределению,ответственного отношения к себе и другим. | 7,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
| 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)(Стационарная) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | 4,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  |
| **IV. Социально-правовые** |
| № п/п | Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выпол-нении |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно(Стационарная) | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, поучением установленных законодательством льгот и преимуществ. | 1,00 услуга ежемесячно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 2 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов(Стационарная) | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.Продолжительность одной услуги 20 минут | 4,00 услуга ежегодно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 3 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов(Стационарная) | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.Услуга предоставляет на период пребывания в организации социального обслуживания.Продолжительность предоставления услуги 20 минут | 2,00 услуга ежегодно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
|  |
| **V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| № п/п | Наименование услуги и формы социального обслуживания | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги | Срок предоставления услуги | Отметка о выпол-нении |
| 1 | Обучение инвалидов (детей- | проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору  | 1,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|  | инвалидов) пользованию средствами ухода и ТСР(Стационарная) | и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут |  |  |  |
|
| 2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере соцобслуживания(Стационарная) | содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.Продолжительность предоставления услуги 60 минут | 2,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
| 3 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах(Стационарная) | проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеяельности.Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут | 7,00 услуга еженедельно |  c 08.08.2019 по 07.08.2022 |  |
|
|  |
| 11. Условия предоставления социальных услуг:в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденным постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 г. N 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области». |
| **12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:** |

| Наименование поставщика социальных услуг | Адрес места нахождения поставщика социальных услуг | Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.) |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |
|  |

| **13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:** |
| --- |
| Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг | Причины отказа | Дата отказа | Подпись получателя социальных услуг |
|  |  |  |  |
|  |

| **14. Мероприятия по социальному сопровождению:** |
| --- |
| Виды социального сопровождения | Получатель | Отметка о выполнении |
|  |  |  |
|  |
| С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен  |
|  |  |  |
| (подпись получателя социальных услуг или законного представителя) |  | (расшифровка подписи) |
|  |
|  |
| Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации (уполномоченной организации) |
|  |  |  |
| (должность лица, подпись) |  | (расшифровка подписи) |
|  |
| М.П. |  |